



Privacyreglement van Voetverzorging Berkhout

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een wet ter bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft diegene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder ander vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en zijn nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de praktijk

Voetverzorging Berkhout is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - Voor zorgverlening
 - Voor doelmatig beheer en beleid
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Voetverzorging Berkhout hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor de fiscale bewaarplicht is de bewaartermijn 7 jaar vanaf de laatste behandeling.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken aan Voetverzorging Berkhout. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of uw mentor.



Privacyreglement van Voetverzorging Berkhout

U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u onderstaande gegevens aan ons doorgeeft. Uiteraard worden deze gegevens door onze praktijk strikt vertrouwelijk behandeld. Voetverzorging Berkhout is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging.

- Voorletters, achternaam cliënt
- Adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Gegevens ophalen of per post verzenden

Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschift van hun medisch dossier willen ontvangen, moeten deze aanvraag zelf indienen. Indien de client is overleden, dan is het verstrekken van medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of als er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Om deze redenen verwerken wij persoonsgegevens

We verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die hieronder beschreven zijn:

- Om een passend behandelplan op te kunnen stellen
- Om de behandeling en verzorging van uw voeten te kunnen uitvoeren
- Om u -indien nodig- door te verwijzen naar uw huisarts of andere (medische) disciplines
- Om afspraken te kunnen plannen in onze agenda
- Om u te benaderen over afspraakwijzigingen of om onze dienstverlening kenbaar te maken

Heeft u bezwaar tegen het ontvangen van een email over onze dienstverlening, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk bij ons kenbaar maken.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Medewerkers van Voetverzorging Berkhout hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen.

Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht door de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

Uitwisseling gegevens

Voetverzorging Berkhout wisselt, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met podotherapeuten, praktijkondersteuners of huisarts.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.

Over ons

Voetverzorging Berkhout
Zuilesteinlaan 24
6825 AS Arnhem

info@voetverzorgingberkhout.nl
06 – 421 721 32