



**Voetverzorging Berkhout**

*Uw voeten verdienen aandacht*

## **Algemene voorwaarden Voetverzorging Berkhout**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Voetverzorging Berkhout en een cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

### **Afspraken**

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk aan Voetverzorging Berkhout te melden. Afspraken die binnen 24 uur (op werkdagen) voor aanvang van de afspraak worden geannuleerd of verplaatst, worden volledig in rekening gebracht bij de cliënt. Indien de cliënt meer dan vijf minuten na de afgesproken tijd in de praktijk komt, wordt de behandeling met de verloren tijd ingekort en wordt het afgesproken honorarium in rekening gebracht.

Voetverzorging Berkhout zal bij verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak aan cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan bovengenoemde verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht is datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **Betaling**

Voetverzorging Berkhout vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de praktijk en op de website. De cliënt betaalt de behandeling en eventueel aangeschafte producten direct na afloop van de behandeling middels contante betaling of betaalverzoek. Pinnen is niet mogelijk.

### **Persoonsgegevens & privacy**

Voetverzorging Berkhout heeft een privacy reglement opgesteld waarin wordt beschreven hoe de praktijk omgaat met persoonsgegevens en de privacy. Op de website is het privacy reglement te vinden.

### **Aansprakelijkheid**

Voetverzorging Berkhout is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerde informatie over relevante lichamelijke aandoeningen en medicijngebruik. Ook is Voetverzorging Berkhout niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

### **Beschadiging/diefstal**

Voetverzorging Berkhout heeft het recht een schadevergoeding van cliënt te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Bij diefstal wordt direct de politie ingeschakeld.